

令和 6 年度 MICE 事業デジタル化に係るシステム構築業務にかかる企画コンペティションについて
ご質問への回答

掲載の件について寄せられたご質問について、以下の通り回答いたします。

質問		該当ファイル	回答
1	システム利用者のうち、スマートフォンからの利用を想定する必要がある利用者・機能はあるか。PCからの利用のみの想定でも問題ないか。 (例：問い合わせ対応業務の問い合わせ元からのアクセス時には、PC、スマートフォン両方を想定。)	●仕様書：P4 ●【別紙①】関連事業・業務詳細一覧.pdf	いずれの機能においても、原則PCからの利用を想定している
2	「管理者②」のアクセスに使用する端末に、クライアント証明書インストールする事は可能か。（端末へインストールする操作はセキュリティ上で不可といったことはないか。） 【インストール手順イメージ】 https://jp.cykou.hel.jp/ja/settings/browser/certificate/windows.html	●仕様書：P4	インストール操作において、セキュリティ上不可とはいえない。一方でインストールするにあたり、県庁内の管轄部署に申請を行う必要があるため、一定の時間を要する場合がある
3	閲覧者の想定人数の上限はないか。	●仕様書：P4	想定人数の上限はないものの、多くても10名程度を想定している。
4	「閲覧者」は、インターネットのアクセスできるサイトに制限はあるのか。 【https://*.kintoneapp.com/】のドメインのアドレスにアクセスする事は可能か。	●仕様書：P4	ドメインを指定してアクセス許可することが可能。
5	「編集者」の想定人数3名の記載が削除されているが、人数制限を設けることは可能か。 (kintoneのライセンスを保持するユーザーが直接kintoneを利用する場合と、kintoneの外部公開プラグインサービスを使用してデータの閲覧・編集とせる場合では、閲覧可能な方式や、ファイル書き出しができない等、利用できる機能が異なるため、プラグインからの利用での実装が必須かどうか確認のため。)	●仕様書：P4	本システム構築後、運用に携わる「編集者」は3名程度を想定している。
6	「閲覧者」「編集者」「調査事業一次データ入力者（外部）」は、ユーザー個別にメールアドレスを保持しているか。 (kintoneのデータを外部公開するためのプラグインにて、メールアドレスによるログイン認証機能を使用可能かの判断のため。)	●仕様書：P4	各権限者とも、ユーザー個別にメールアドレスを保持している
7	〇、OCVBが所有する各事業・業務で収集・管理している既存情報データ（R1～6年分）を、本業務で構築したシステムに反映すること。 との記載があるが、例えば、申請に紐づく添付ファイルといった、画像やPDFなどの文字データのファイルではないが、システムに反映する必要のあるファイルは存在するか。 存在する場合、既存ファイルの容量はどれくらいあるか。	●仕様書：P4	主に期10（後述）にあがっている各種データが該当となる。R1～6年における当該ファイルの総容量は約3GB程度。なお当該ファイルにはテキストデータ抽出可能なPDFファイル、また画像添付のあったワード・エクセルファイル等も含む。
8	・支援事業における申請手続き機能 OCVB所定フォーマットに入力データを出力できる仕組みであること。 との記載があるが、所定のフォーマットのファイル形式、種類数、レイアウトサンプルをご提示いただく事は可能か。	●仕様書：P3	本項目で示すOCVB所定フォーマットは機密情報に該当するため、現時点ではファイル形式・種類数・入力データ項目の共有に留め、レイアウトサンプルについては本事業の委託事業者にのみ契約締結後共有することとする。 【ファイル形式】 エクセル 【種類数】 3種類（①開催歓迎支援、②コンベンション/ス等賛切支援、③コンベンション開催支援） 【入力データ項目】 ●① 申請者名、催事名、開催期間、参加者数参加者数（総参加者数、海外・県外・県内参加者数）、実施内容（提供支援メニュー）、実施場所 ●② 申請者名、支払予定額、支払い決定額 ●③ 催事/会議名、開催期間、参加者数（総参加者数、海外・県外・県内参加者数）、開催場所 支援金登録額、支援金予定額
9	「4. 業務流れ ※R5年度実施ベース」に記載のある、以下の書類は、どういった通知方法になるのか。（例：所定レイアウトの構築を出力し、メールで添付送付している。） との記載があるが、例えば、③開催概要書または行程表、サンプルレイアウトをご提示いただく事は可能か。 【コンベンション賛切/ス等支援】 ・支払予定通知書 ・支払決定通知書 【コンベンション開催支援】 ・登録可否通知書 ・支払予定通知書 ・OCVB支払決定通知書	●【別紙①】関連事業・業務詳細一覧	以下書類の通知方法は、所定フォーマット（エクセル）に各案件情報の入力を行い、PDF化したものを各申請者にメール送付している。各書類のレイアウトサンプルについては別添「syotai_format_sample」参照（計6点） ※ファイル内黄帯箇所は案件ごとに記載内容が異なる ●【コンベンション賛切/ス等支援】 ・支払予定通知書 ・支払決定通知書 ●【コンベンション開催支援】 ・登録可否通知書 ・支払予定通知書 ・支払決定通知書
10	支援事業の、申請時・実施後の必要書類のうち、「3. 支援申請・アンケート/調査項目/ 問い合わせ相談・ヒアリング内容」に記載がない資料（例えば、③開催概要書または行程表）は、所定のフォーマットがあるわけではなく、申請者が独自のフォーマットで作成したファイルを添付するようないメージで問題ないか。	●【別紙①】関連事業・業務詳細一覧	以下についてはOCVB指定フォーマットではなく、エクセル・PDF等のデータ形式で、申請者のフォーマットにて受領している ●【開催歓迎支援・コンベンション/賛切/ス等支援】 ・開催概要書または行程表 ・参加者名簿 ●【コンベンション開催支援】 ・その他資料（過去学会開催資料、組織図等） ・参加者名簿 ・その他OCVBが必要とする書類
11	右上に申請者の社印の捺印があるが、印刷の上捺印して申請する必要があるのか。申請方法の想定としては、以下のいずれになるのか。 ・申請時の必要項目が申請フォームから入力できれば、申請時の書類として現行エクセルの様式フォーマットである必要はない。 ・申請時に現行エクセルの様式フォーマットの書類が必要。申請者が印刷、捺印、申請できる仕組みが必要がある。	●【別添①】ミーティング・インセンティブアワー開催歓迎_申請書.xlsx～「【別添⑥】コンベンション開催支援_申請書.xlsx」	・申請時の必要項目が申請フォームから入力できれば、申請時の書類として現行エクセルの様式フォーマットである必要はない。ただし、当該申請書は上記問8の所定フォーマットとあわせて使用するため、管理者（OCVB）が印刷できる仕組みが必要となる。
12	システムで日付のある項目は、和暦である必要があるか。以下のいずれになるのか。 ・入力時、閲覧時ともに西暦でも良い。 ・閲覧時は和暦必須だが、入力時は西暦でも良い。	●「betten_siryo」全般	・閲覧時は和暦必須だが、入力時は西暦でも良い。
13	4. 委託業務内容（1）①オについて 調査またはアンケート回答者及び入力する催事が同一であった場合、共通するデータ項目またはアンケート回答者及び入力する催事が同一であった場合、共通するデータ項目（重複する回答内容）は相互に自動反映される仕組みであること。 →相互に自動反映というのは作成するWebのアンケートフォームについて、2重で入力させない様にとりかえで良いか？	●仕様書：P3	4.委託業務内容(1)①オに記載の通り、アンケートフォームだけでなく、支援事業における申請者の申請内容も含まれる。本項目は、3. 対象事業および各概要・課題等（1）課題③の対策を意図している。
14	4. 委託業務内容（1）①カについて 参考を基に、入力データのグラフ化機能を備えることとあるが、kintone標準機能の範囲で用意できるグラフで良いか？ kintone標準機能は高度なグラフには対応していない。例えば、前年との比較（前年比）など、単純に件数をカウントする。ある項目について割合を出すなどは可能。	●仕様書：P3	既存機能の活用以外に、その他の方法で実態調査報告書内のグラフ化を行えるのであればその限りではない
15	4. 委託業務内容（1）①キ、バックアップ機能について 1年に1度の頻度でバックアップを数秒するは手動で操作することで良いか？	●仕様書：P3	既存機能の活用以外に、その他効率的な方法があればその限りではない
16	4. 委託業務内容（1）①ク 表1 本事業における想定人数はkintoneのライセンス数と思われるが、（合計10人）編集者はライセンスが必要と思われるがライセンスは管理者①と重複するの？ また、セキュリティ要件として記載から判断して管理者②のみセキュリティアクセスを配布の認識で良いか？ →閲覧者については広域もからのアクセスであれば、ライセンスとセキュリティアクセスが必要と考えられるが、不要か？	●仕様書：P4	「編集者」は調査事業受託事業者を想定しているため、「管理者①」と重複はしない。また各権限において、KINTONEライセンスの他に必要ライセンスがあれば提案内容および見積に含めること。なお本事業におけるライセンス手配においては、4.委託業務内容（1）③注釈記載内容に留意すること。